



**Revestimientos y Proyectos Canarios, S.L (Reprocan)** es una empresa cuya principal actividad es la proyección, suministro y ejecución de revestimientos e impermeabilizaciones en general, además de la rehabilitación de fachadas. Desarrolla sus actividades bajo criterios de sostenibilidad y bajo la premisa de la protección del medio ambiente, siempre prestando sus servicios con la máxima calidad.

Nuestro principal objetivo es el de conseguir la satisfacción de nuestros clientes con los productos y servicios prestados y que estos cumplan con los requisitos, la normativa y la reglamentación aplicable y para ello la Dirección de **Reprocan** establece, declara y asume los siguientes compromisos:

- Cumplir con la legislación y reglamentación ambiental aplicable así como con otros requisitos que la organización suscriba.
- Prevenir la contaminación, es decir, minimizar y evitar, en la medida de lo posible, los impactos ambientales que nuestra actividad genera.
- Implicar, formar y responsabilizar a las personas que integren la Organización para que respeten, compartan y apliquen el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, ya sean trabajadores, proveedores, subcontratistas u otras partes interesadas.
- Contar con trabajadores polivalentes manteniéndolos formados de manera continua.
- Prestar especial atención a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas para poder dar un servicio de calidad y que nos permita mejorar de forma sostenible en el tiempo.
- Dotar a la empresa de los recursos necesarios para su correcto funcionamiento, y que nos permitan ofrecer a nuestros clientes unos servicios de calidad transmitiendo confianza en nuestros trabajos.
- Establecer políticas y procedimientos en los que el cliente sea prioritario, con una clara vocación de servicio y el reto de cumplir con sus expectativas y necesidades.

Los objetivos generales de **Reprocan** pasan por dar cumplimiento a estos principios fundamentales, que constituyen el marco de trabajo de la empresa para el desarrollo de su Sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente.

La profesionalidad, la integridad, la honestidad, la transparencia, la cercanía, el trato amable y respetuoso con las personas y el respeto y compromiso medio ambiental, son los principales valores que rigen el comportamiento del personal de **Reprocan**

La dirección de la empresa se compromete a cumplir con esta Política de Calidad y Medio Ambiente, así como con los requisitos establecidos en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO-14001:2015 y la mejora continua de su sistema. Esta política sirve de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la organización. En Arafo, a 01 de Enero de 2023.